SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

ESTRUCTURA CURRICULAR	**TECNICO EN SISTEMAS**	
PROYECTO FORMATIVO	Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **SAN FRANCISCO DE ASIS**	
MODULO O COMPETENCIA	Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE	
RESPONSABLE:	**JUAN CARLOS ARROYO AVILA**	
FICHA N°	**2467198**	
TIPO DE EVIDENCIA	**CONOCIMIENTO**	**FECHA: 12-05-2022**

CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 5 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En departamento de contabilidad de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo N°**02** presenta una falla técnica, el empleado que la computadora está encendida pero no muestra imagen en la pantalla, además recalca que la torre del pc la encontró destapada cuando empezó la jornada laboral. Por lo que decide informar al área de sistemas para que solucione el problema.

- ¿Cuál cree usted que puede ser la posible falla del equipo?
- Realice un listado de las herramientas y utensilios necesario para el mantenimiento.
- Realice un listado del hardware internos de la computadora.

SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

› La falla que esta presentando el equipo es desde la memoria Ram

› Herramientas

* Sopladora
* Destornillador
* Panola
* Borrado de nata

Utensilios

* tapaboca
* Guantes
* traje de protección

› listado de haduare interna.

* memona Ram
* Disco duro
* Placa madre
* Pila CR32
* Unidad optica
* Cable Sata.

Firmas de los aprendices

Julia maria Romero Madera // Andrey Felipe Sanchez.
Dayana michelle Fuente Fabra // Maria angyela Mendez.
Camilo Andres Florez alvarez.